

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель, Комитета образования
 Администрации городского округа Королев
 Московской области
 И.В. Ваврик



(Подпись)
 27.12.2021
(Дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Королев Московской области
 «Средняя общеобразовательная школа № 8»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации. Актуализация разделов сайта: «Документы», «Локальные нормативные акты»	27.12.2021	Казакова Н.Д., заместитель директора по воспитательной работе. Заместители директора по УВР Дяпунова Л.В., Романенкова Н.Н.		

	Размещение актуальной информации об организации, администрации школы, нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность образовательной организации на информационных стендах			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Приобретение мебели для кабинета физики.	27.12.2021	Роганов К.П., директор Мироненко Н.А., заместитель директора по АХЧ		
	Ремонт рекреации 1 этажа Замена керамогранитных полов				
	Приобретение информационных стендов				

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля, дублирующих инфромацию для инвалидов по зрению	27.12.2021	Мироненко Н.А., заместитель директора по АХЧ		
	Обучение педагогических сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ		Заместители директора по УВР Ляпунова Л.В., Романенкова Н.Н		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение психологических тренингов для сотрудников школы, способствующих повышению коммуникабельности и открытости.	27.12.2021	Заместители директора по УВР Ляпунова Л.В., Романенкова Н.Н.		
	Индивидуальная работа педагога-психолога с сотрудниками школы с целью предупреждения эмоционального выгорания.				

	<p>Проведение серии семинаров для сотрудников школы по вопросу соблюдения норм профессиональной этики</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение дня Открытых дверей</p> <p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализации мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Роганов К.П. директор</p> <p>Казачкова Н.Д., заместитель директора по воспитательной работе.</p> <p>Заместители директора по УВР Липунова Л.В., Романенкова Н.Н.</p>		